

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - NEWSLETTER

**ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo
e del Consiglio del 27 aprile 2016**

In questa informativa sono descritte le modalità di gestione del sito WowCollection (di seguito "sito") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che la consultano. Si tratta di un documento di natura generale che informa circa i criteri del corretto trattamento dei dati personali svolto sul o tramite il sito. Tale informativa è resa anche ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, d'ora in poi Regolamento) a coloro che interagiscono con i servizi web del sito e non include i trattamenti svolti su altri siti eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti sul sito stesso. L'informativa si ispira inoltre alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'Articolo 29 dalla Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. Gli utenti dovranno leggere attentamente la presente informativa prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale.

Il titolare del trattamento dei dati personali

A seguito della consultazione di questo sito (<https://www.wowcollectionshop.it/>, d'ora in poi "sito") possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili (d'ora in poi "utente"). Ogni informazione inerente il titolare e l'elenco aggiornato del/i responsabile/i del sistema designati sono reperibili presso la sede legale del titolare o all'indirizzo email info@wowcollectionshop.it.

Luogo di trattamento dei dati personali

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi del titolare. I trattamenti connessi ai servizi web del sito sono curati anche dal personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Finalità del trattamento dei dati personali

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito includono:

- gestione degli account per consentire l'accesso e l'utilizzo del sito;
- elaborazione delle richieste di acquisto e vendita dei contenuti cinematografici, gestione dei pagamenti e fornitura dei film acquistati;
- invio delle raccomandazioni personalizzate e miglioramento dell'esperienza dell'utente sul sito;
- invio notifiche relative al funzionamento del servizio, aggiornamenti del sito e supporto tecnico;
- raccolta e analisi dati sull'uso del sito per migliorare i nostri servizi e ottimizzare l'esperienza utente;
- invio di newsletter periodica per nuovi film e/o iniziative non a scopi commerciali, comunicazioni di marketing e promozioni, previo consenso dell'utente;
- rispetto delle normative vigenti e prevenzione frodi;
- assistenza e supporto degli utenti;
- redazione, gestione e archiviazione contratti con le emittenti televisive e altri partner commerciali;
- monitoraggio della sicurezza del sito e protezione dei dati personali da accessi non autorizzati e minacce informatiche.

Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito sono le seguenti:

- esecuzione di un contratto (articolo 6.1(b) GDPR):
- consenso dell'Interessato (articolo 6.1(a) GDPR):
- adempimento di un obbligo di legge (articolo 6.1(c) GDPR):
- legittimo interesse del titolare (articolo 6.1(f) GDPR):

Tipi di dati personali trattati

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (dati di navigazione). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito in oggetto.

Inoltre i seguenti tipi di dati personali sono trattati attraverso il sito:

- dati di identificazione e di contatto (nome, cognome, data di nascita, indirizzo fisico, numero di telefono, indirizzo email contatto aziendale ecc., come richiesto dai moduli di registrazione e di acquisto);
- dati di registrazione e account (nome utente, password e preferenze dell'account);
- dati di transazione (dettagli delle transazioni effettuate sul sito, cronologia degli acquisti e delle vendite, informazioni di fatturazione e di pagamento);
- dati di preferenze (preferenze sui contenuti e impostazioni di notifica);
- dati di comunicazione (contenuti delle comunicazioni inviate e ricevute attraverso il sito);
- dati per finalità di marketing (preferenze di marketing, iscrizioni a newsletter e dati relativi alle campagne di marketing);
- dati di supporto e assistenza (richieste di assistenza e supporto tecnico, dettagli delle interazioni con il servizio clienti).

Cookies

L'informativa specifica che descrive l'utilizzo dei cookie effettuato dal sito è disponibile e consultabile al documento "Cookie policy". Al primo accesso al sito, viene utilizzato un banner informativo che richiede il consenso per l'uso dei cookie non tecnici e fornisce un link diretto alla Cookie policy completa.

Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali ha luogo presso le sedi del titolare, o qualora fosse necessario, presso la sede di eventuali Responsabili esterni appositamente designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o presso i soggetti indicati al paragrafo "Comunicazione e diffusione dei dati personali".

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita, usi illeciti e/o non corretti, accessi non autorizzati

dei dati.

I trattamenti di dati personali sono effettuati nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni per le quali è richiesto il servizio, escludendo il trattamento quando le finalità perseguite possono essere realizzate mediante dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'utente solo in caso di necessità. Non vengono raccolte e divulgate informazioni personali dell'utente che rivelino l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni di carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge nazionali e dell'Unione Europea e a soggetti terzi per soddisfare le richieste inoltrate dall'utente tramite il sito. I dati personali non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo a una pluralità di soggetti indeterminati).

Terze parti destinatari dei dati personali:

a) Fornitori di servizi

I dati personali possono essere comunicati a fornitori di servizi di terze parti che supportano WowCollection nella fornitura dei servizi richiesti, tra cui servizi di hosting, manutenzione del sito, servizi di pagamento e servizi di email marketing. Questi fornitori sono obbligati a trattare i dati personali in modo sicuro e confidenziale e sono soggetti a obblighi contrattuali conformi alle normative del GDPR.

Se i dati personali devono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, WowCollection garantirà che tali trasferimenti avvengano in conformità con il GDPR, utilizzando strumenti contrattuali come le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, o attraverso il ricorso a meccanismi di certificazione come il Privacy Shield per gli Stati Uniti (se applicabile).

La comunicazione dei dati personali a terze parti sarà effettuata solo per le finalità specificate in questa informativa, come l'esecuzione dei contratti, la gestione degli account, la prevenzione delle frodi, l'adempimento degli obblighi legali e la fornitura di servizi personalizzati agli utenti.

Tutti i soggetti terzi che ricevono dati personali sono tenuti a trattare i dati in modo sicuro e confidenziale e a rispettare le istruzioni del titolare del trattamento. Misure tecniche e organizzative adeguate saranno messe in atto per proteggere i dati personali contro accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazioni o distruzioni.

Facoltatività del conferimento dei dati personali

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i cookie, l'utente è sempre libero di fornire i dati personali per le finalità in base alle quali si connette al sito. Tuttavia, il mancato conferimento di determinati dati personali può comportare l'impossibilità di accedere a determinate funzionalità o servizi del sito. In particolare:

- se non vengono forniti i dati necessari per la registrazione (es. nome, email, password), non è possibile creare un account e accedere alle aree riservate del sito oltreché ricevere notifiche importanti relative al funzionamento del servizio, aggiornamenti del sito e supporto tecnico;
- senza i dati di pagamento e di fatturazione, non è possibile effettuare acquisti di contenuti cinematografici sulla piattaforma;
- la mancata fornitura di preferenze sui contenuti potrebbe limitare la capacità del sito di offrire un'esperienza personalizzata;
- senza il consenso esplicito, non è possibile ricevere newsletter, promozioni e altre comunicazioni di marketing.

Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali di navigazione dell'utente sono conservati per il periodo necessario a

rispettare i termini di conservazione stabiliti dalla legge in tema di comunicazioni elettroniche.

Modifiche alla Informativa sulla privacy

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone pubblicità all'utente su questa pagina, ai link alla Informativa presenti sul sito e via email. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina per essere costantemente aggiornati.

Diritti dell'interessato (utente)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'utente può esercitare i seguenti diritti:

- diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti;
- diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di ottenere la limitazione di trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'interessato (utente) può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta senza formalità al titolare del trattamento dei dati personali mediante consegna a mano, posta tradizionale, lettera raccomandata, fax o tramite posta elettronica info@wowcollectionshop.it.

Per facilitare l'esercizio di tali diritti, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana ha predisposto uno specifico modulo scaricabile dal sito www.garanteprivacy.it

Diritto di presentare reclamo

Si rende noto all'utente che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana).